MINSAIT IMPULSA UNA ADOPCIÓN ETICA Y ESCALABLE DE LA IA EN SECTORES CLAVE DEL PAÍS

* La compañía del Grupo Indra promueve una IA sin fronteras, con más de 32 aceleradores, ALiaDOS, aplicados en sectores clave como turismo, automoción, logística, energía, salud y retail
* AI ACTion, la iniciativa de Minsait para anticiparse al marco regulatorio europeo, ya ofrece a las organizaciones mexicanas una guía práctica para adoptar una IA ética, transparente y alineada con los estándares internacionales

**Ciudad de México, 26 de junio de 2025. –** Minsait, la compañía del Grupo Indra especializada en entornos digitales y tecnologías disruptivas, impulsa una nueva ola de adopción tecnológica con una visión clara: democratizar la inteligencia artificial (IA) y aplicarla con impacto real en la vida de las personas, las industrias y los gobiernos. La firma presenta su enfoque integral, ético y escalable para implementar soluciones de IA en todo tipo de organizaciones.

Minsait considera que la IA es un aliado poderoso que amplifica las capacidades humanas. Mientras la tecnología procesa grandes volúmenes de datos y propone soluciones, el ser humano aporta dirección, validación y valor añadido. Desde esta perspectiva, la compañía articula su visión en torno a cuatro grandes ejes de impacto:

* Optimización de procesos y gestión interna en empresas y organizaciones.
* Mejora de la experiencia ciudadana mediante soluciones para la administración pública.
* Apoyo a la sostenibilidad mediante herramientas que ayudan a preservar ecosistemas y biodiversidad.
* Uso responsable, bajo marcos éticos y regulatorios sólidos

**ALiaDOS para la transformación**

Como parte de su apuesta por la IA aplicada, Minsait ha desarrollado un catálogo de 32 aceleradores, denominados *AL****ia****DOS*, que ya operan en entornos reales de sectores como energía, turismo, industria, logística, farmaceútica, banca y retail. Estos activos digitales —que incluyen copilotos de código, asistentes virtuales, motores de predicción y automatizadores de tareas— permiten transformar operaciones sin requerir grandes inversiones iniciales.

“En Minsait creemos en una IA que potencia a las personas, no que las reemplaza. La desarrollamos como un habilitador práctico y confiable para alcanzar mayor eficiencia, precisión, trazabilidad y calidad en todo tipo de procesos”, afirmó José Ángel Tinoco, director del área de Oferta y Operaciones para Minsait en México.

Los *AL****ia****DOS* están organizados en una estructura multicapa que abarca el ciclo de vida del software, operación, gestión, contact center, data y automatización. Todos han sido validados funcional, técnica y económicamente por un equipo interno especializado en transformación.

Entre las soluciones destacadas se encuentran:

* **AlicIA”, el primer avatar basado en inteligencia artificial (IA)** capaz de dar respuesta a las dudas habituales que un emprendedor o profesionista independiente puede tener, tanto a la hora de poner en marcha su negocio como en las interacciones que, por cuestiones económicas o de otra índole, deba establecer con su Banco. AlicIA cubre funciones como asesor, especialista financiero o, incluso, *influencer* al servicio de la marca dentro de las redes sociales.
* **Onesait Scheduler**, una solución avanzada de planificación desarrollada por Minsait para optimizar de forma flexible la producción y la cadena de suministro. Basada en modelos analíticos y algoritmos metaheurísticos, permite integrar todas las restricciones y reglas de negocio, generar escenarios alternativos, y visualizar fácilmente los planes mediante interfaces intuitivas.

Además, la IA está siendo integrada en las soluciones de Minsait para:

* Generación, transformación y documentación de código.
* Automatización de pruebas funcionales.
* Gestión predictiva de incidencias y demanda.

**AI ACTion: IA ética con visión global**

Por su parte, Armando Becerril, responsable de IA, Data y RPA para Minsait en México, comentó que, en línea con su compromiso con una inteligencia artificial ética y confiable, Minsait presentó recientemente [AI ACTion](https://www.minsait.com/es/actualidad/media-room/minsait-lanza-una-propuesta-integral-para-preparar-las-empresas-ante-la-ley), una iniciativa que acompaña a las organizaciones en el cumplimiento del reglamento europeo de inteligencia artificial (*AI Act*), ofreciendo una hoja de ruta clara para evolucionar hacia una IA competitiva, regulada y responsable.

Aunque el marco legal es de aplicación en la Unión Europea, esta metodología puede ser adoptada por empresas de cualquier país, permitiéndoles anticiparse a exigencias internacionales, mejorar su gobernanza algorítmica y demostrar estándares de confianza reconocidos por organismos como la OCDE.

En el caso de México, que aún no cuenta con una regulación específica en la materia, AI ACTion representa una oportunidad para que las organizaciones locales adopten desde ahora buenas prácticas en el desarrollo y uso de sistemas de IA. Seguir estos lineamientos permite no solo mitigar riesgos futuros, sino también fortalecer su reputación, facilitar su integración en cadenas globales y posicionarse como líderes en el uso responsable de tecnologías emergentes.

**Aplicación sectorial con resultados tangibles**

A nivel mundial, Minsait cuenta con más de 3.500 expertos en Data, IA y Automatización Robótica de Procesos (RPA), lo que le ha permitido obtener resultados tangibles en la adopción de esta tecnología: aumentos de productividad de entre 14% y 58%, una reducción del 50% en la curva de aprendizaje de los desarrolladores y hasta 60% menos tiempo en la gestión de incidencias. Estos beneficios se traducen en un retorno sobre la inversión (ROI) medible y alineado con los objetivos de negocio de los clientes.

* **Turismo**: Minsait gestiona más de 20 millones de reservas aéreas y 500 mil noches de hotel al año con su suite tecnológica, operando en más de 40 países.
* **Logística**: optimiza la trazabilidad de productos, rutas de reparto y operaciones de última milla con más de 45,000 expediciones trazadas y 12,000 vehículos conectados mediante IoT.
* **Energía y recursos naturales**: aplica soluciones para la gestión de producción con biomasa, eficiencia energética y sensorización de flotas.
* **Salud y farmacéutica**: implementa plataformas SAP, LIMS y sistemas de trazabilidad en plantas de producción de cuatro países.
* **Retail y consumo**: da soporte tecnológico a más de 100 marcas de moda, lujo y gran consumo para transformar digitalmente sus modelos de negocio.

Minsait colabora con empresas e instituciones para impulsar su digitalización, mejorar la productividad y generar impacto social a través de soluciones en IA, ciberseguridad, cloud, data, movilidad, consultoría y automatización.

**Acerca de Minsait**

Minsait ([www.minsait.com](http://www.minsait.com)) es la compañía del Grupo Indra líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Presenta un alto grado de especialización, amplia experiencia en el negocio tecnológico avanzado, conocimiento sectorial y un talento multidisciplinar formado por miles de profesionales en todo el mundo. Minsait está a la vanguardia de la nueva digitalización con capacidades punteras en inteligencia artificial, cloud, ciberseguridad y otras tecnologías transformadoras. Con ello, impulsa los negocios y genera grandes impactos en la sociedad, gracias a una oferta digital de servicios de alto valor añadido, soluciones conectadas a medida para todos los ámbitos de actividad y acuerdos con los socios más relevantes del mercado.

**Acerca de Indra Group**

Indra Group ([www.indracompany.com](http://www.indracompany.com)) es un holding empresarial que promueve el progreso tecnológico, del que forman parte Indra, una de las principales compañías globales de defensa, tráfico aéreo y espacio; y Minsait, líder en nuevos entornos digitales y tecnologías disruptivas. Indra Group impulsa un futuro más seguro y conectado a través de soluciones innovadoras, relaciones de confianza y el mejor talento. La sostenibilidad forma parte de su estrategia y de su cultura, para dar respuesta a los retos sociales y ambientales presentes y futuros. A cierre del ejercicio 2024, Indra Group tuvo unos ingresos de 4.843 millones de euros, presencia en 46 países y operaciones comerciales en más de 140 países.

Contacto de Comunicación

**Karla Zepeda**

**kzepeda@minsait.com**

**+52 55 5072 8304**